

# Estudio entre las organizaciones sociales

Julio 2021

Trabajo preparado para el Banco de Alimentos



# A.

## INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS DEL ESTUDIO

# INTRODUCCIÓN

Ante la solicitud de Banco de Alimentos, Voices! Research & Consultancy realizó un estudio cuantitativo mediante encuestas entre representantes de organizaciones a las que dona el Banco de Alimentos

El objetivo del estudio fue recabar información sobre el impacto que tuvo la pandemia en las organizaciones

Se indagaron entre otros tópicos:

- Aspectos positivos de las organizaciones
- Principales problemas de las organizaciones y los beneficiarios
- Manera en que las organizaciones se vieron afectadas ¿En que aspectos afectó la pandemia?
- Trabajadores contagiados por COVID e impacto en las actividades
- Sobrecarga de tareas
- Cambios de actividades y de tipo de beneficiarios
- Cumplimiento de objetivos
- Expectativas futuras

# B.

## ESPECIFICACIONES METODOLÓGICAS

## **Universo**

El universo objeto de estudio fueron las organizaciones con las que trabaja el Banco de Alimentos, con cobertura geográfica en AMBA

El marco muestral fue elaborado a partir del listado de organizaciones provisto Banco de Alimentos. La encuesta estuvo dirigida a los representantes de las organizaciones (+-1300)

## **Trabajo de campo**

Junio-Julio 2021

El método de recolección de datos fue online, con seguimiento / refuerzo telefónico sobre las organizaciones a fin de asegurar la encuesta efectiva.

## **Cuestionario**

Se aplicó un cuestionario estructurado, que buscaba sistematizar datos pero que incluía un fuerte componente espontáneo (8 preguntas abiertas)

## **Cantidad de casos**

325 organizaciones sociales. Respondieron los titulares o principales responsables de las mismas.



# C. Principales hallazgos

# HALLAZGOS GENERALES DEL ESTUDIO

**GRAN IMPACTO DEL  
COVID EN LAS  
ORGANIZACIONES  
SOCIALES**

**GRAN RESILENCIA Y  
MIRADA DE FUTURO**

# PRINCIPALES HALLAZGOS

- Cuando se les preguntó a los entrevistados cuales eran los dos principales beneficios que tenían organizaciones, un 37% de los entrevistados señaló la *gente de la organización*, otro 36% se refirió a *la misión de la organización* y un 34% a *la forma en que estaban organizados*, siendo estos los aspectos más mencionados. También se mencionó, la *trayectoria*, los *trabajadores voluntarios* y la *cantidad de beneficiarios que atienden* (guarismos cercanos al 20% respectivamente).
- Al interrogar acerca de las dos principales dificultades de las organizaciones, *la falta de financiamiento* fue nombrada por el 46% , el 40% hizo referencia al COVID, y otro 37% a la *falta de alimentos*. Dos de cada 10 señalan *los problemas de infraestructura* y otro 14% la *falta de personal*.
- En cuanto a cuáles eran los problemas que tenían los beneficiarios, un 42% se refirió al *desempleo*, un 30% señaló la *falta de comida* y otro 23% la *pobreza extrema*. Con menciones que oscilaban entre el 16% y el 13%, los respondentes dijeron: *falta de educación, adicciones, vulneración de derechos de los niños, violencia familiar y falta de vivienda*
- Al preguntarles cuanto dirían que la pandemia había afectado a su Organización, 8 de cada 10 dijo que la había afectado mucho (43%), o bastante (39%). Solo un 17% dijo que no la había afectado poco o nada.
- Se indagó acerca de cómo habían impactado el COVID en distintos aspectos de las organizaciones. En cuanto al **número de beneficiarios**, 61% de los representantes de las organizaciones dijo que estos habían aumentado durante la pandemia, otro 23% señaló que se mantuvieron, y un 16% que disminuyeron.

## PRINCIPALES HALLAZGOS

- También otro 39% dijo que había aumentado la frecuencia con que daban de comer (37% se mantuvieron y 24% dijo que disminuyó). Contrariamente, un 45% dijo que disminuyó la cantidad de **donaciones en dinero** vs. otro 46% que expresó que mantuvieron y un 10% aumentaron. También otro 40% dijo que las **donaciones en alimentos** habían bajado durante la pandemia vs. 38% que dijo que habían mantenido y un 22% que habían subido y con guarismos similares se refirieron a las **donaciones en especie** (43%, 44% y 13% respectivamente). Estos resultados muestran que mientras los beneficiarios aumentaron disminuyó el número de donaciones de distintos tipos. Cabe agregar que esta baja de donaciones se produjo para todos los tipos de donantes (las personas, empresas privadas y ONG), mientras que es en el Estado el que más mantuvo, las donaciones. En cuanto al **número de voluntarios**, un 49% expresó que se había mantenido mientras un 29% que habían bajado, mientras otro 22% que habían aumentado.
- Otro aspecto de impacto fue el número de contagiados por COVID dentro de las organizaciones. En este sentido un 22% de las asociaciones entrevistadas tuvo que cancelar o suspender actividades, por falta de personal, otro 21% dijo que pese a que hubo caso de COVID y pudieron seguir pero lo hicieron con bastante dificultad. En otro 34% de las organizaciones hubo casos de COVID pero se pueden seguir con las actividades normales. Solo en 2 de cada 10 organizaciones no hubo casos entre su personal.
- 6 de cada 10 organizaciones manifestó que se sintió sobrepasada como efecto de la pandemia.

# PRINCIPALES HALLAZGOS

- 8 de cada 10 organizaciones declararon que luego de la pandemia debieron dejar actividades que estaban realizando.
- La mitad de las organizaciones (54%) dijo que tuvo que incorporar nuevas actividades a raíz de la nueva situación.
- También la mitad de las organizaciones declaró que cambió el perfil de los beneficiarios, luego del COVID.
- Un 38% dice que puede seguir cumpliendo todos los objetivos fijados pese a la pandemia, y en cambio un 58% declaró los está cumpliendo solo parcialmente y un 5% no los está cumpliendo
- Pese a las situación conflictiva que presento la pandemia, destaca un aumento de la solidaridad en las comunidades donde operan (así lo manifestó el 81% de los respondentes).
- También pese a las dificultades, 9 de cada 10 se declaró optimistas respecto a los retos que se debe enfrentar durante 2021.
- Pese a este optimismo, 7 de cada 10 organizaciones declaran que les faltan alimentos y 6 de cada 10 dicen que necesitarían mas voluntarios que los que tiene actualmente.

# D.

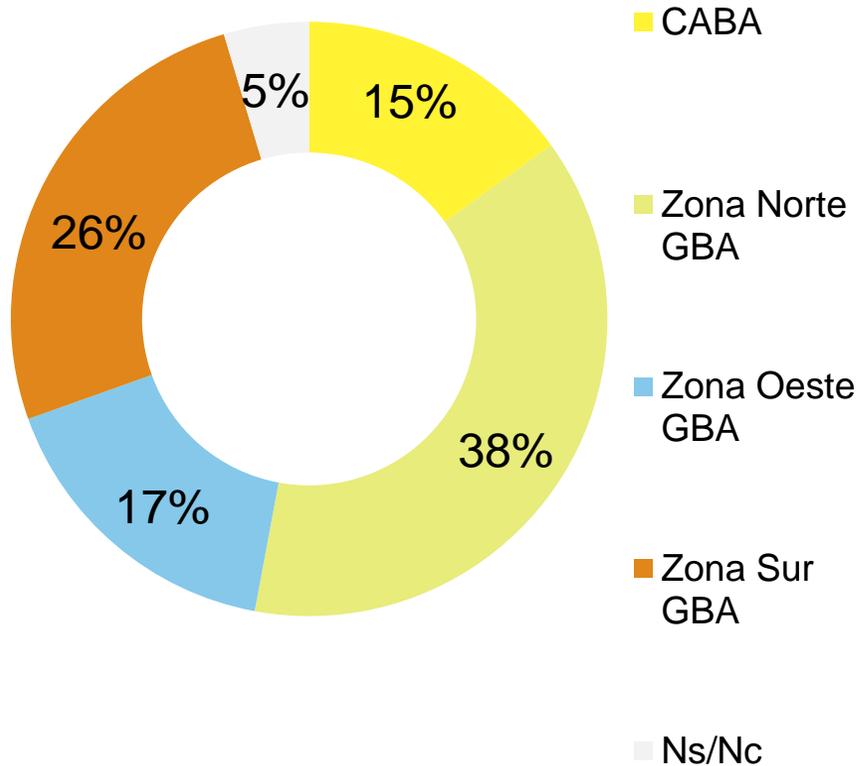
## RESULTADOS DEL ESTUDIO

# 1.

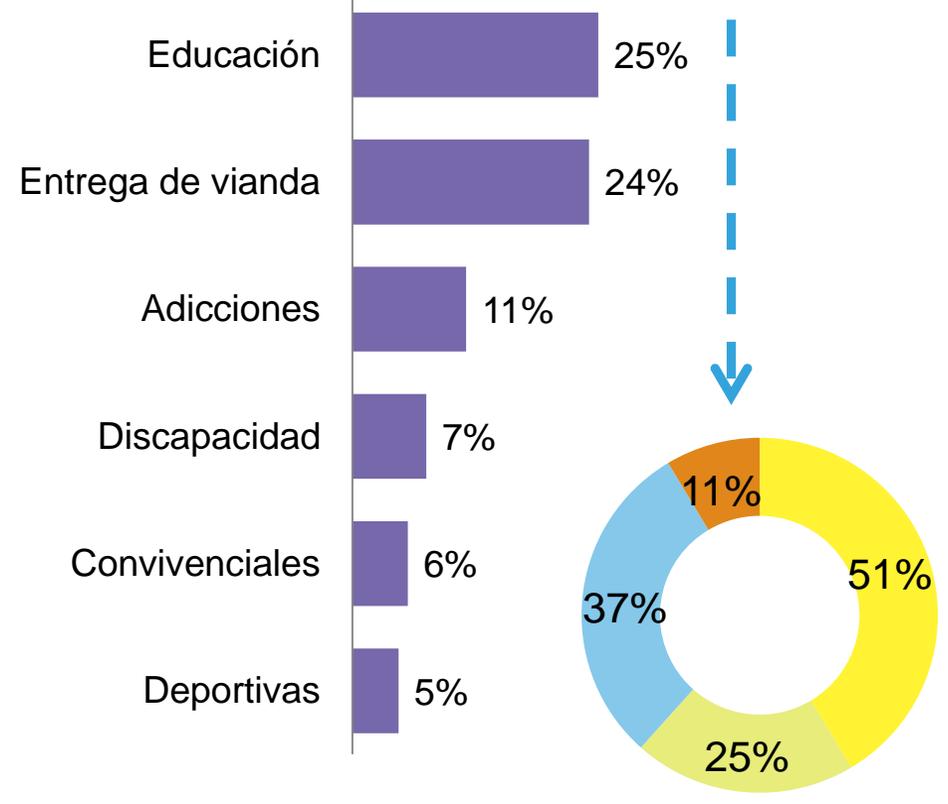
## Aspectos generales de las organizaciones

## Zona donde opera la organización

## Tipo de Organización

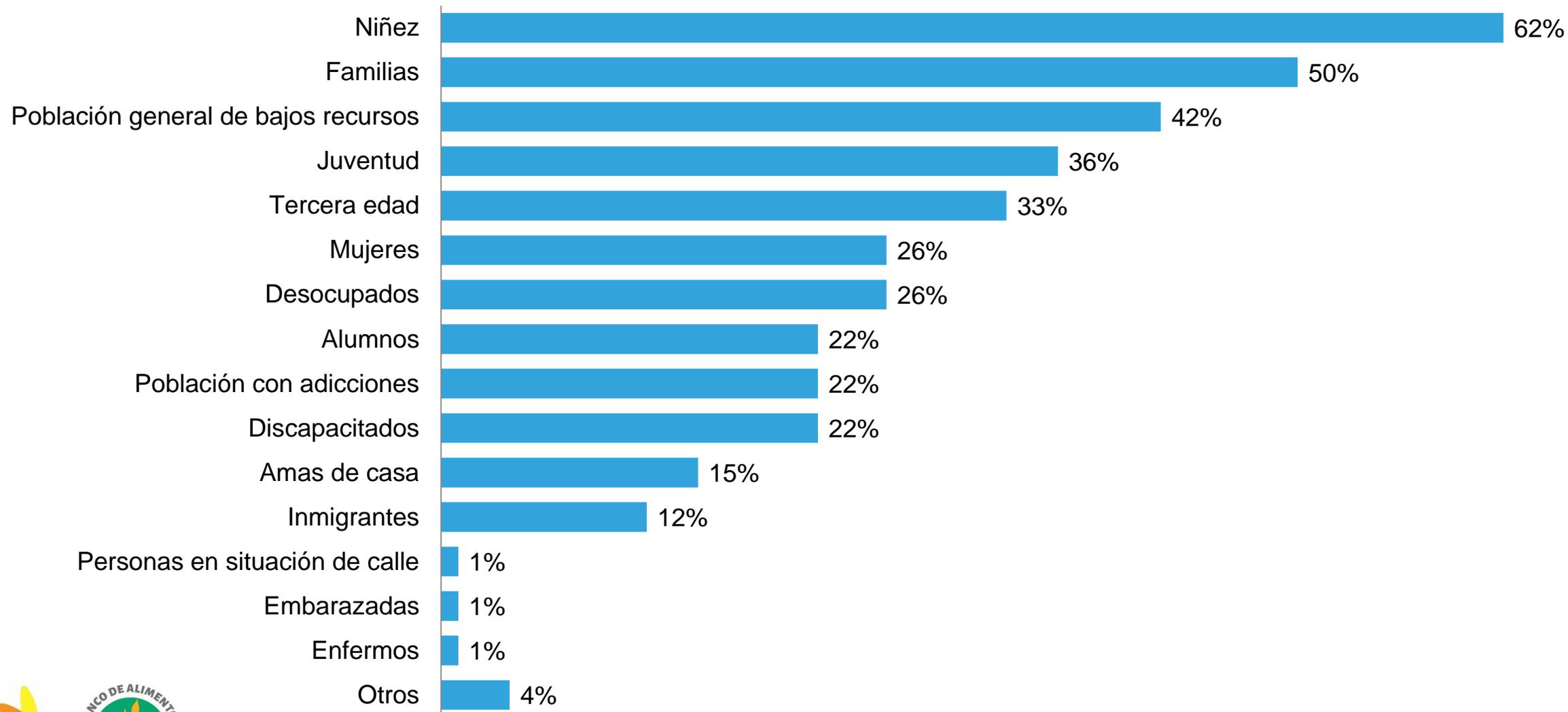


### Organización Social Comunitaria

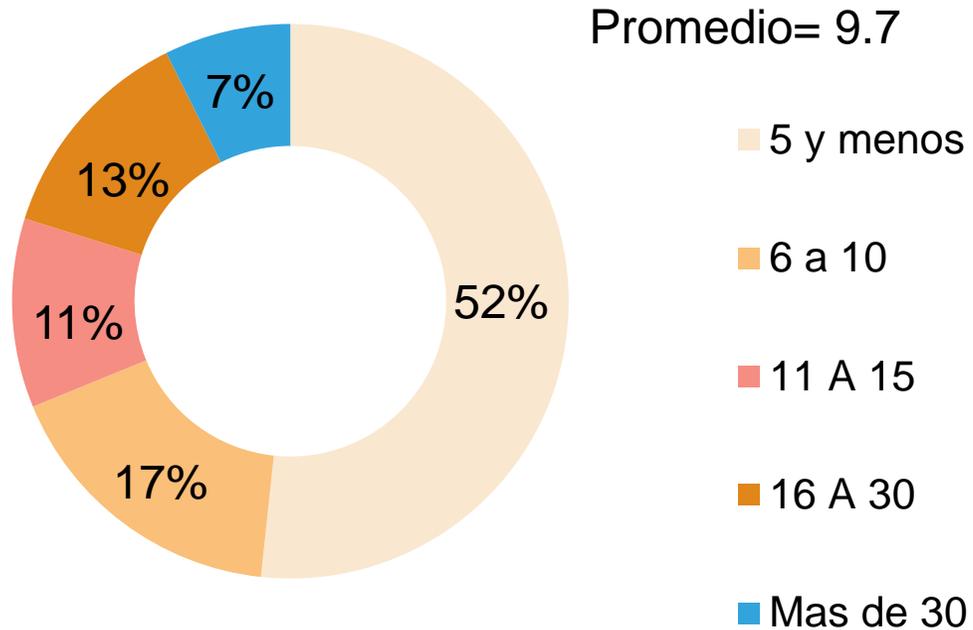


# Beneficiarios típicos

¿Quiénes son los beneficiarios típicos de su Organización?

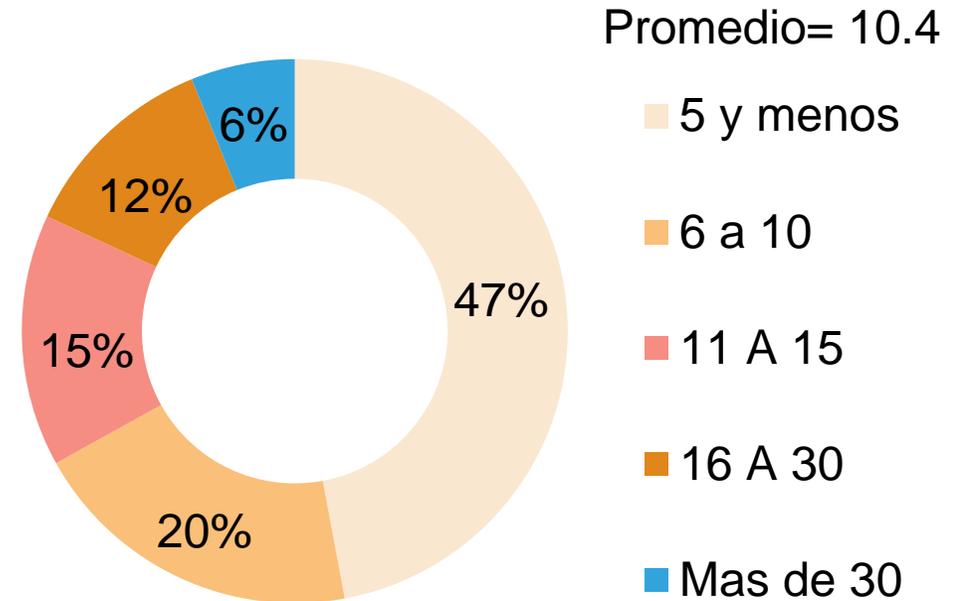


## Cantidad de trabajadores



- 33% de las organizaciones no poseen trabajadores rentados, es decir que 7/10 se manejan exclusivamente con el motor del voluntariado

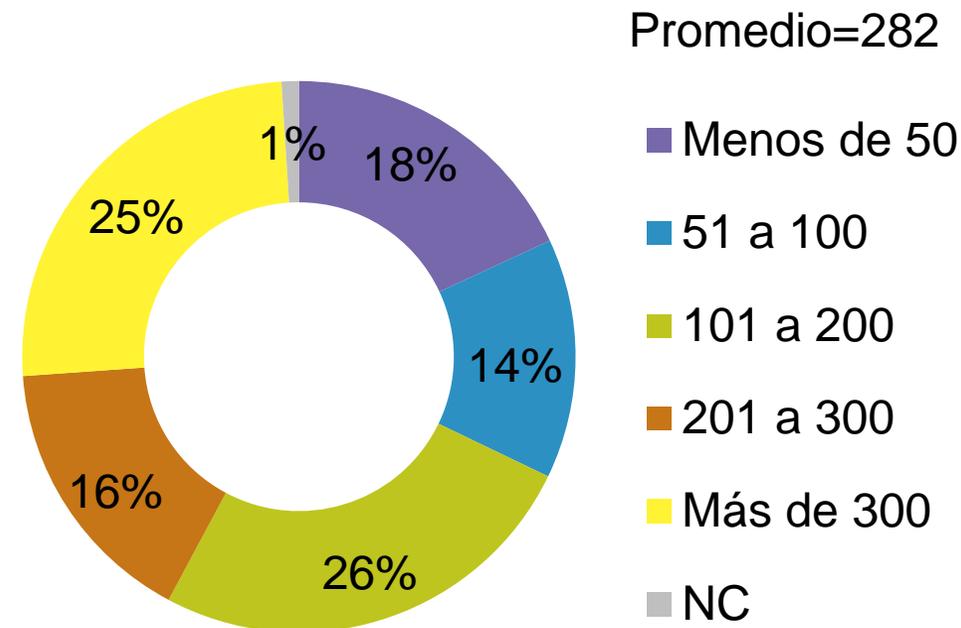
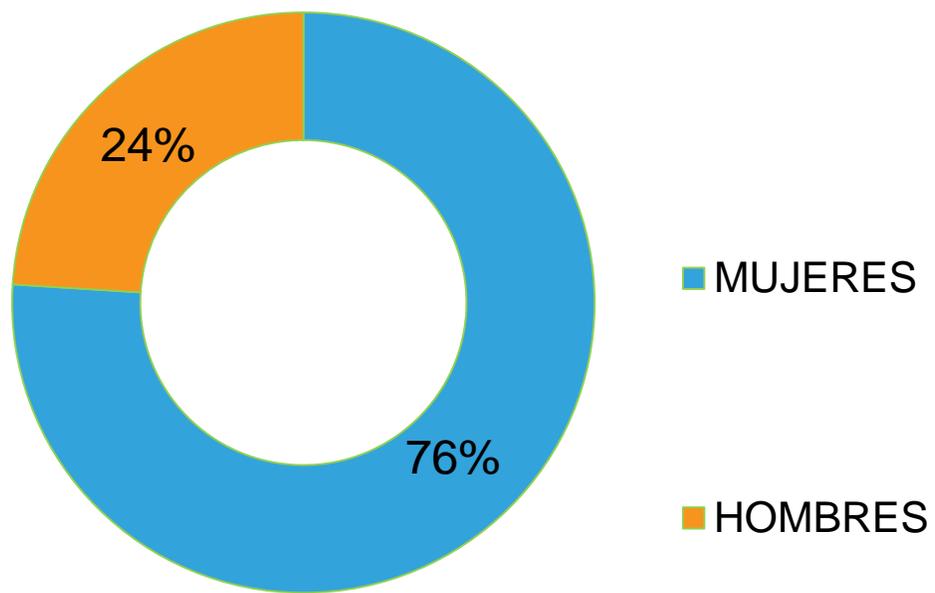
## Cantidad de voluntarios



- 20% de las organizaciones no poseen trabajadores voluntarios
- El 10% de las organizaciones en CABA no poseen voluntarios, lo que crece en GBA (Zona Oeste 30%, Zona Norte 22% y Zona Sur 19%)

## Cantidad de trabajadores según género

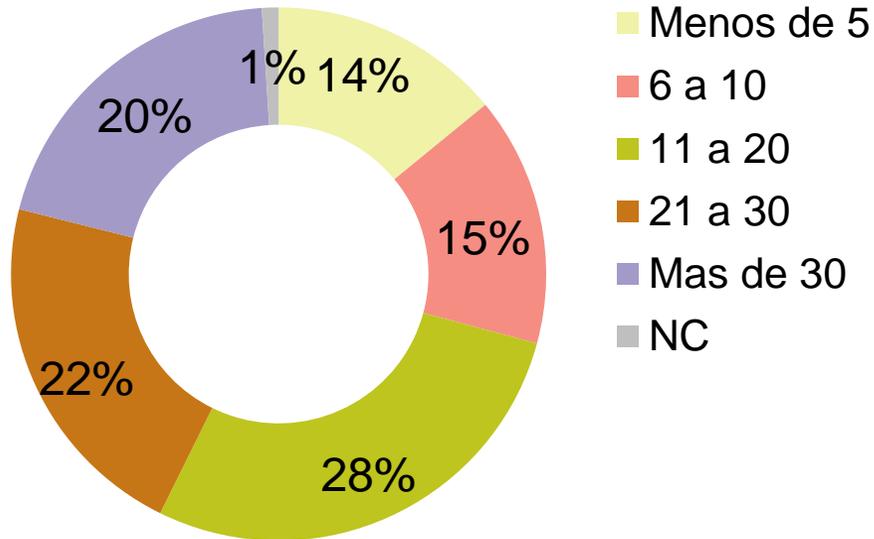
## Cantidad de beneficiarios



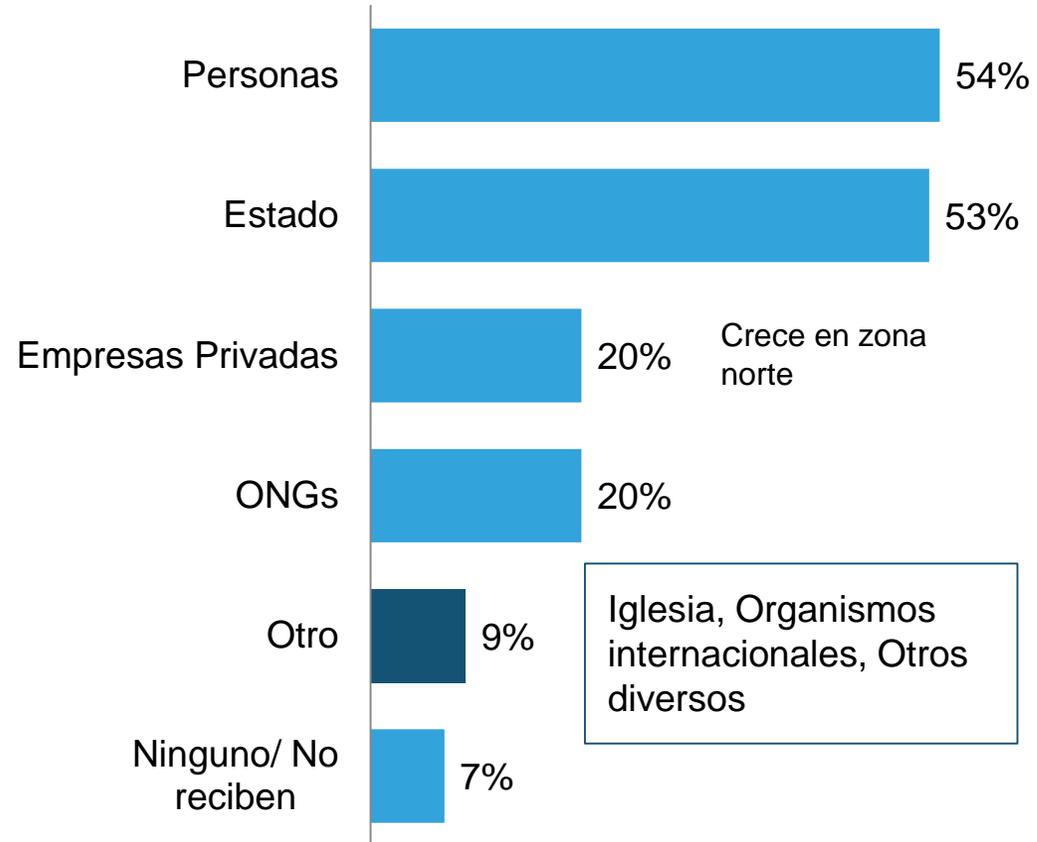
- 14% de las organizaciones no tienen trabajadores hombres
- Crece la presencia de hombres entre las organizaciones que trabajan adicciones y en las organizaciones más nuevas

- Las organizaciones de zona sur declaran atender más beneficiarios

## Antigüedad (años)



## Actores que aportan apoyo económico/ donaciones

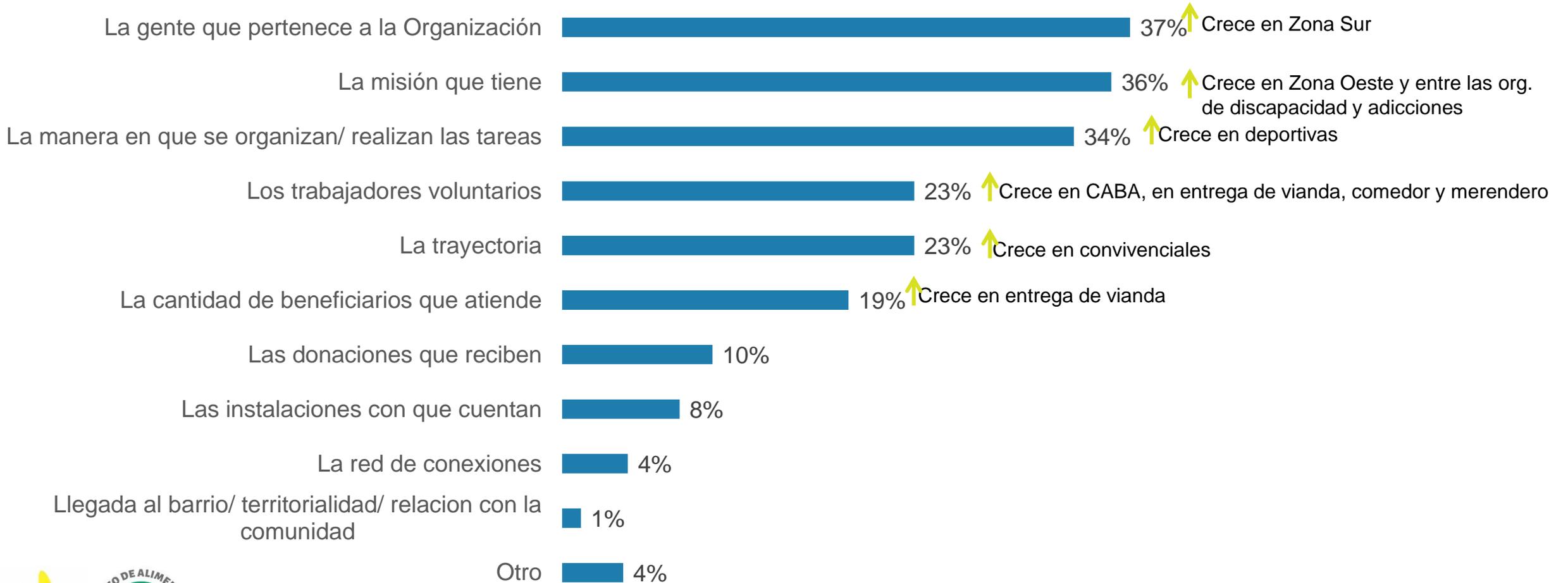


En general las organizaciones más antiguas reciben más fondos del Estado, empresas y otras ONGs, mientras que en las más nuevas es más frecuente la donación de individuos

# Aspectos más positivos que tienen las organizaciones

La misión, la gente y la manera de organizarse es las dimensiones que más destacan los entrevistados

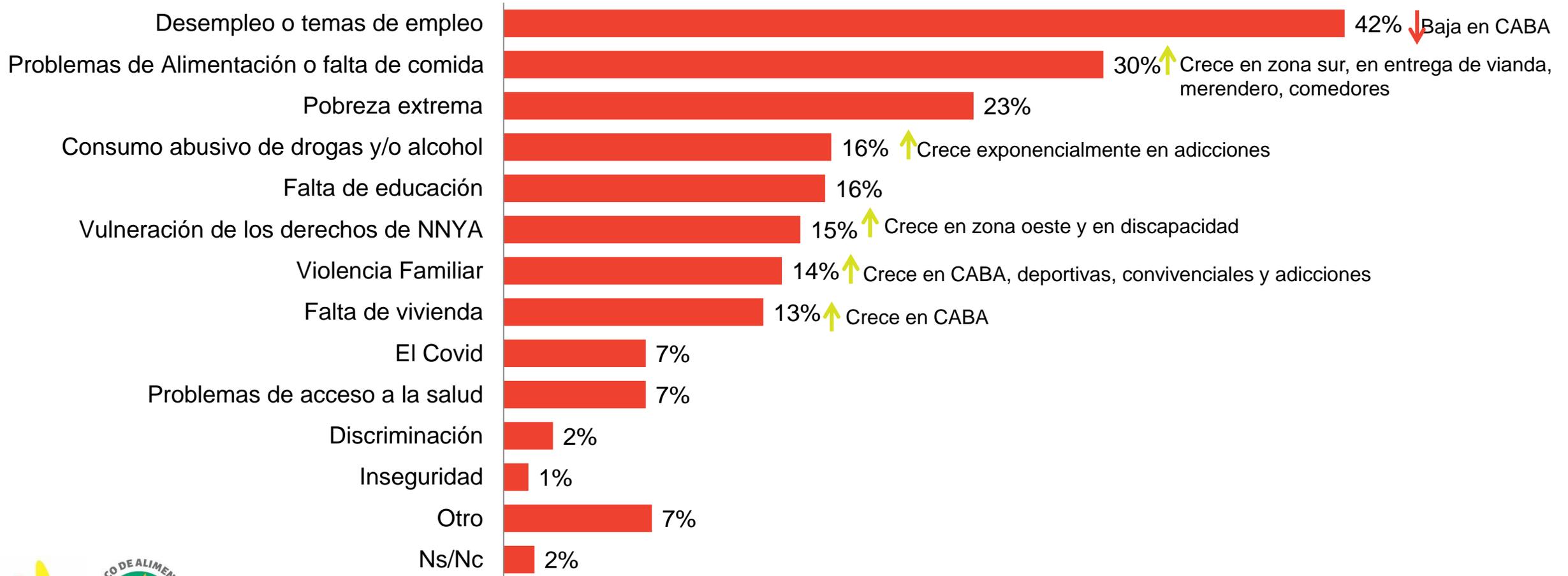
¿Cuál diría que es el aspecto más positivo que tiene su Organización? (En primer lugar y en segundo lugar)



# Principales problemas que tienen los beneficiarios de acuerdo a la perspectivas de las organizaciones

Se detectan varias problemáticas que afectan a los beneficiarios, entre los que destacan la falta de trabajo y problemas de alimentación

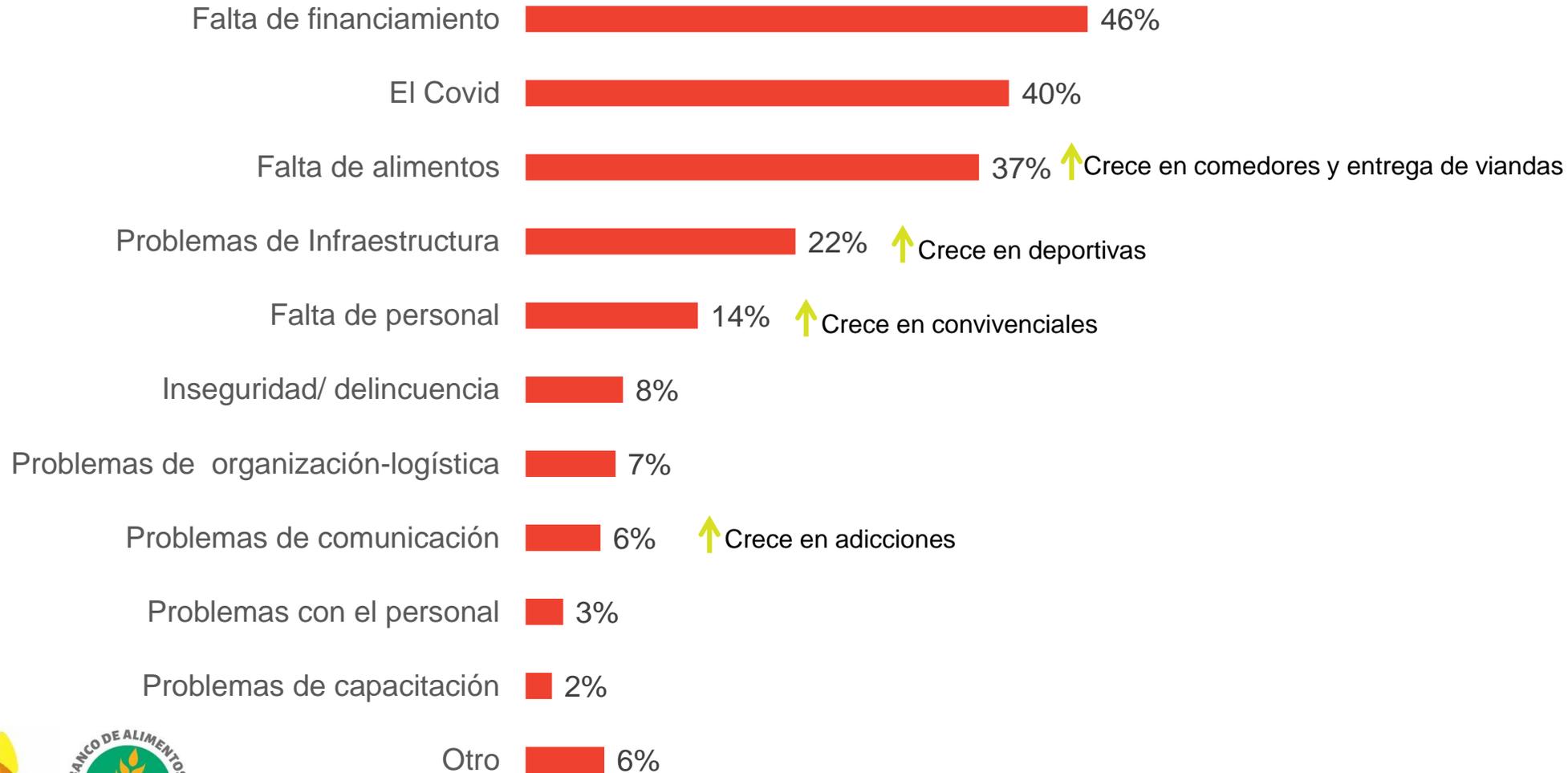
En base a lo que Ud conoce, ¿cuál es el principal problema que tienen los beneficiarios que Ud . atiende?



# Problemas que tienen las organizaciones

Los problemas económicos, el COVID-19 y la falta de alimentos, los principales problemas mencionados por las organizaciones

¿Cuál diría que es el principal problema que tiene su Organización? En primer lugar y en segundo lugar



# SÍNTESIS DEL CAPÍTULO

## Estructura de las organizaciones

### 1/3 de las organizaciones no cuenta con ningún trabajador rentado

- ❑ La mitad de las organizaciones relevadas son organizaciones sociales comunitarias
- ❑ Sus principales beneficiarios son la niñez, familias y sectores de bajos recursos
- ❑ 8 de cada 10 cuentan con más de 50 beneficiarios y el promedio de beneficiarios es de 282
- ❑ Cuentan en promedio con 10 trabajadores rentados
- ❑ Las trabajadoras son en su mayoría mujeres (casi 8 de cada 10) y un 14% de las organizaciones no tiene ningún trabajador hombre
- ❑ La mitad de las organizaciones cuentan con 5 o menos voluntarios

## Fuentes de financiamiento

- ❑ La mitad de las organizaciones recibe apoyo económico y donaciones de los individuos y del Estado.
- ❑ 2 de cada 10 reciben aportes de organismos internacionales y ONGs

## Valores y desafíos

- ❑ La misión, la gente y la manera de organizarse son los aspectos que más se destacan como positivos
- ❑ Los principales problemas que señalan para los beneficiarios son el desempleo y la falta de alimentos
- ❑ Para las organizaciones, los principales desafíos son la falta de financiamiento y el COVID-19

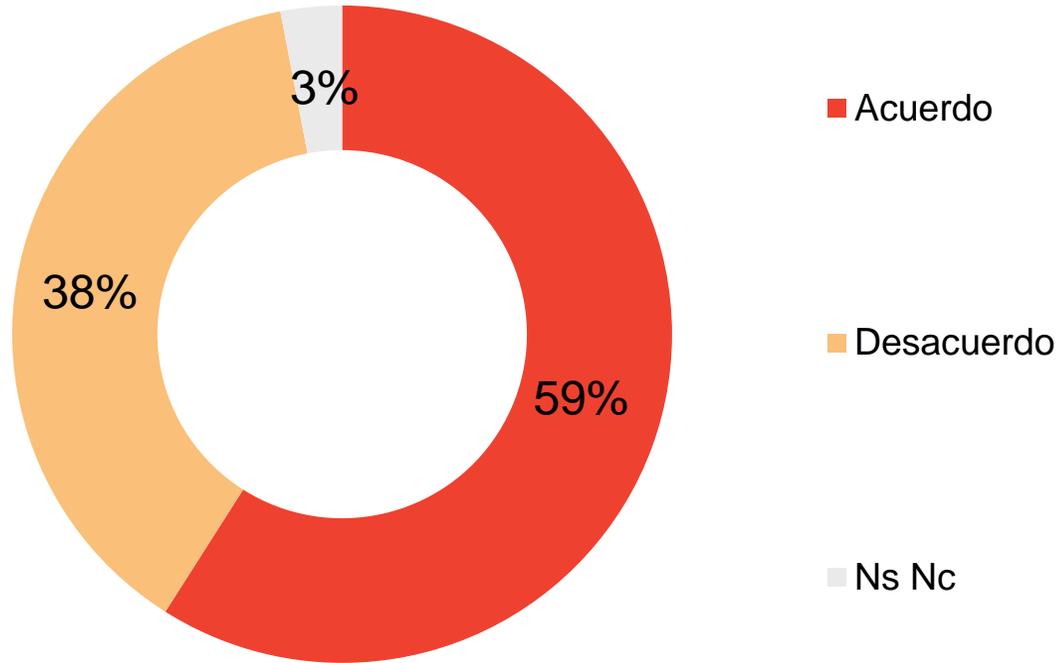
# 2.1

## Impacto del COVID-19 en las organizaciones IMPACTO GENERAL

# Sobrecarga por la pandemia

6 de cada 10 organizaciones se sintió sobrepasada como efecto de la pandemia

¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes frase?: Mi organización está sobrepasada con motivo de la pandemia

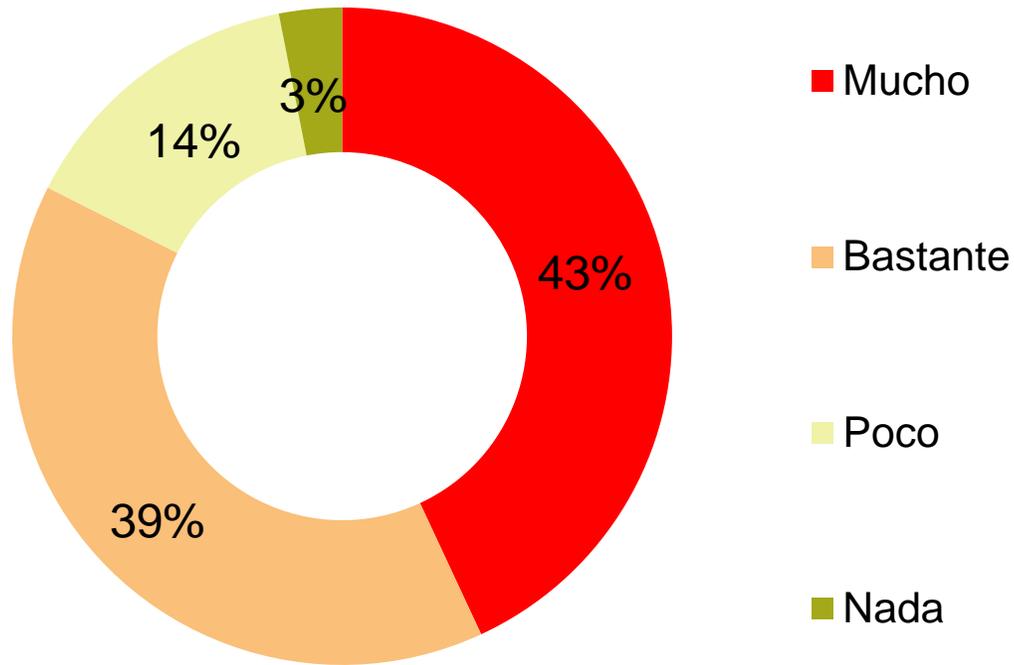


Crece la mención de estar sobrepasados en las organizaciones sociales comunitarias

# Manera en que las organizaciones se vieron afectadas por la pandemia

8 de cada 10 organizaciones se vieron muy o bastante afectadas por la pandemia

¿Cuánto diría que afectó la pandemia al funcionamiento de su Organización?



Las organizaciones de zona oeste son las que más manifiestan haberse visto afectadas

# Maneras en que la pandemia afectó la organización entre las que se vieron afectadas (82%)

## La pérdida de presencialidad y la logística para adaptarse fueron los principales aspectos, seguidos de la merma de recursos

¿En qué cosas diría Ud que la pandemia afectó a su Organización?



# Cumplimiento de objetivos de la organización a causa del COVID19

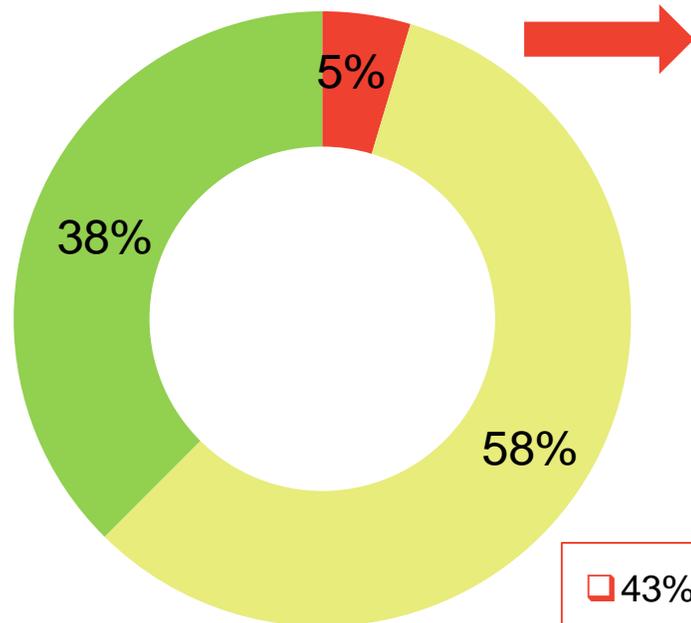
6 de cada 10 organizaciones están cumpliendo parcialmente sus objetivos

¿De manera general, y pensando en 2020 y 2021 con El COVID 19, en qué medida diría que se están cumpliendo los objetivos que se ha fijado su Organización?

■ No estamos cumpliendo nuestros objetivos

■ Estamos cumpliendo parcialmente nuestros objetivos

■ Estamos cumpliendo todos nuestros objetivos



## Los objetivos que no están siendo cumplidos tienen que ver con actividades presenciales y 1/4 con asistencia alimentaria

Actividades que impliquen presencialidad y contención y contacto en general (hubo que discontinuar o realizar con menos)

69%

Asistencia alimentaria (problemas de cantidad, frecuencia, calidad alimentaria y llegar a la cantidad de beneficiarios)

24%

Otros 13%

Ns/Nc 2%

- ❑ 43% del total de organizaciones no cumplió con las actividades presenciales
- ❑ 15% del total no cumplió con la asistencia alimentaria

# 2.2

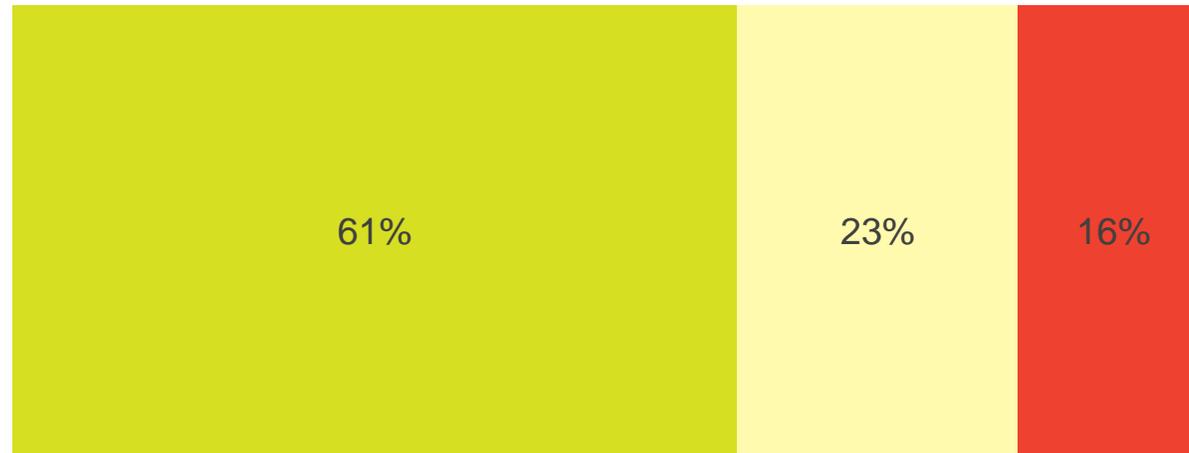
## Impacto del COVID-19 en las organizaciones LOS BENEFICIARIOS

# Impacto de la pandemia en los beneficiarios

¿Podría decirnos cómo evolucionaron distintos indicadores a partir de la pandemia respecto al período anterior al COVID-19? Dígame para cada uno si aumentó, se mantuvo igual o disminuyó

■ Aumentó   ■ Se mantuvo   ■ Disminuyó   ■ No Sabe

¿El número de beneficiarios de su Organización?



Aumentaron mas en zona sur y en entrega de vianda, comedor y merendero

- ❑ Beneficiarios pre pandemia: media de 203
- ❑ Beneficiarios actuales: media de 282

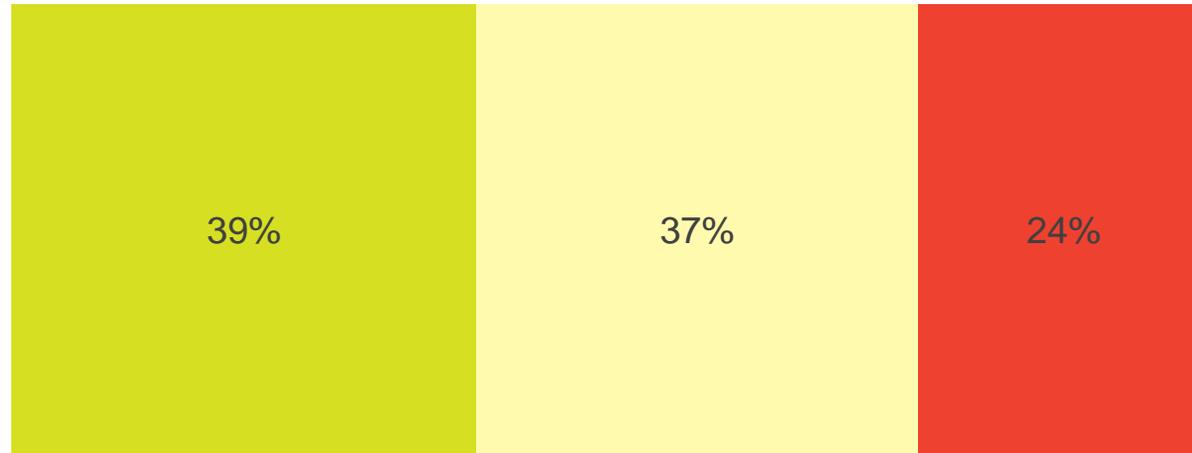
- ❑ Crecimiento de 40% en la cantidad de beneficiarios
- ❑ 55% entre los que dicen que aumentó
- ❑ Y de -7% entre los que dicen que bajó

# Impacto de la pandemia en la frecuencia con la que dan de comer a los beneficiarios

¿Podría decirnos cómo evolucionaron distintos indicadores a partir de la pandemia respecto al período anterior al COVID-19? Dígame para cada uno si aumentó, se mantuvo igual o disminuyó

■ Aumentó   ■ Se mantuvo   ■ Disminuyó   ■ No Sabe

¿La frecuencia con que dan de comer a los beneficiarios?

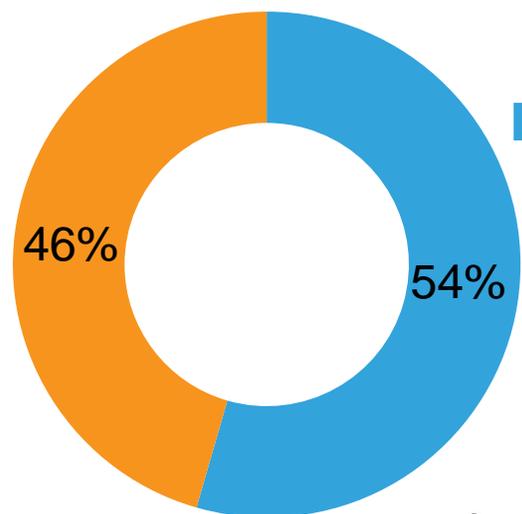


Aumentaron mas en zona oeste

# Pandemia y cambio en el tipo de beneficiarios

En la mitad de las organizaciones a partir de la pandemia cambio el tipo de beneficiarios que atendían

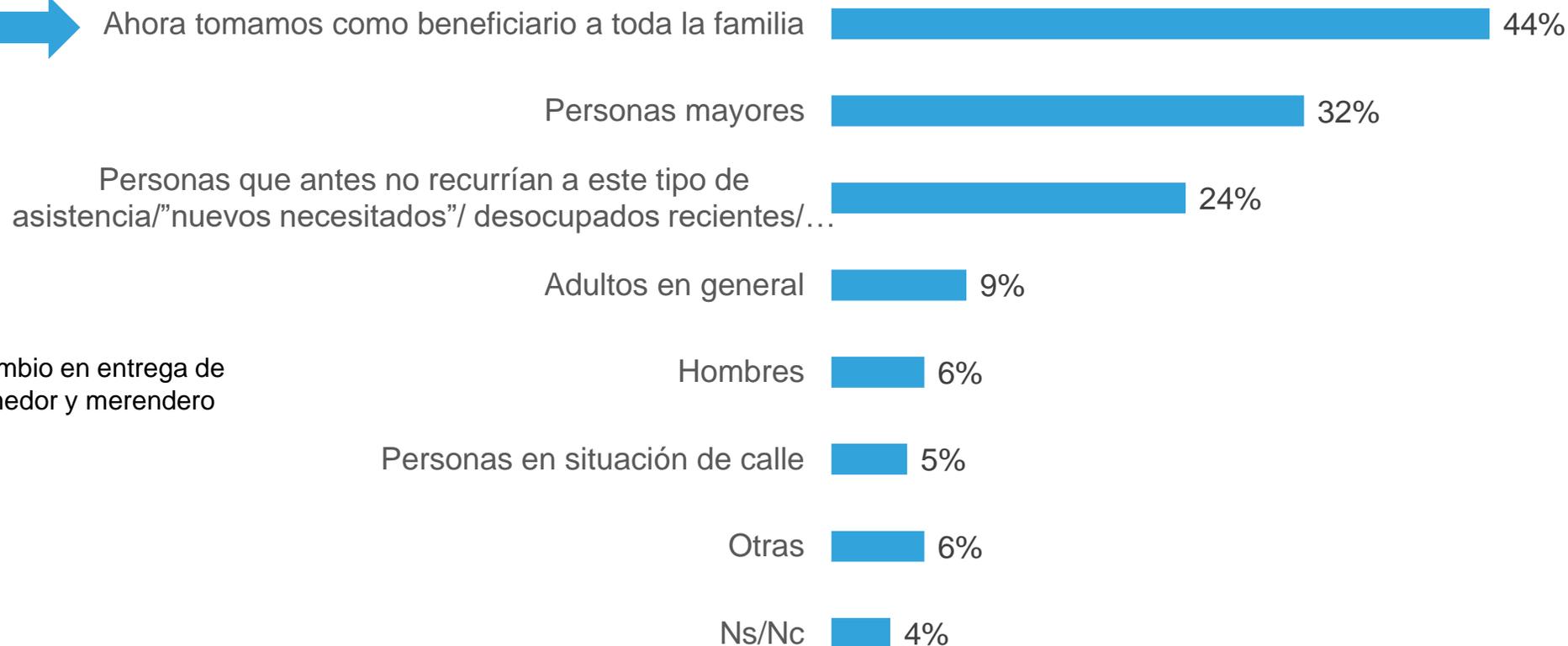
A partir de la pandemia, ¿cambió el tipo de beneficiarios a los que atiende su Organización?



■ Si ■ No

Crece el cambio en entrega de vianda, comedor y merendero

## El principal cambio fue incorporar a toda la familia de los beneficiarios y la incorporación de personas mayores



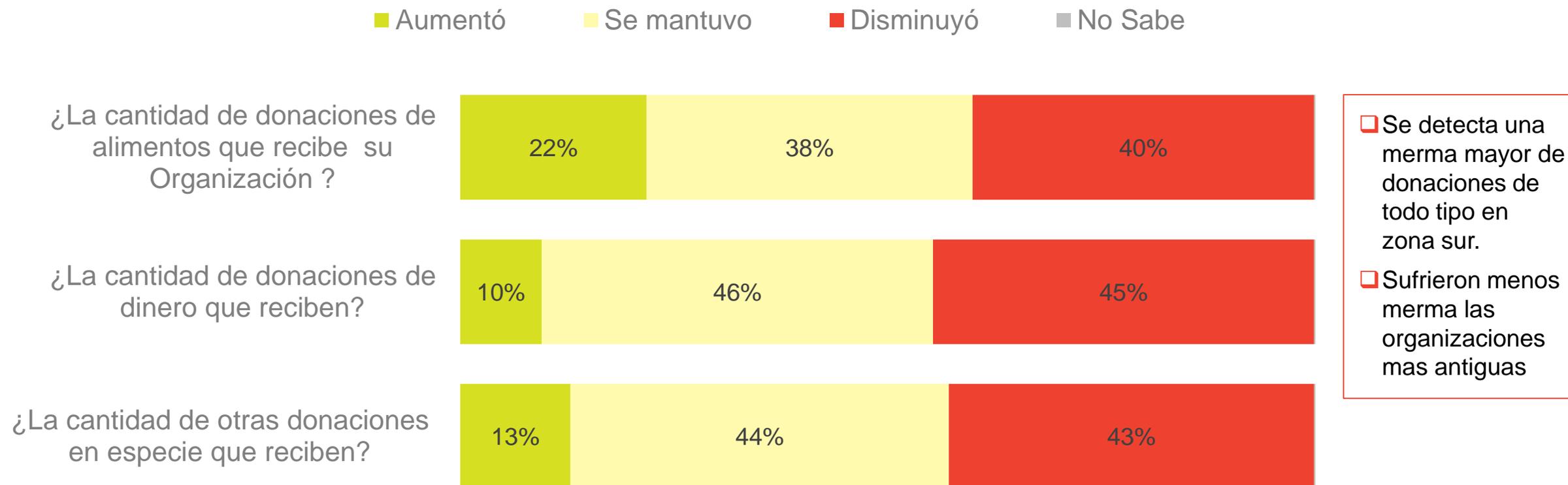
# 2.3

## Impacto del COVID-19 en las organizaciones: LAS DONACIONES

## ¿En que afectó la pandemia en cuanto a donaciones?

Durante la pandemia produjo se produjo un aumento de beneficiarios a la vez que disminuyeron las donaciones

¿Podría decirnos cómo evolucionaron distintos indicadores a partir de la pandemia respecto al período anterior al COVID-19? Dígame para cada uno si aumentó, se mantuvo igual o disminuyó



# Evolución de las donaciones luego de la pandemia

La disminución de las donaciones es alta en los diferentes ámbitos.

A partir de la pandemia, aumentaron, disminuyeron o se mantuvieron las donaciones/apoyos económicos que su organización recibe de ...?

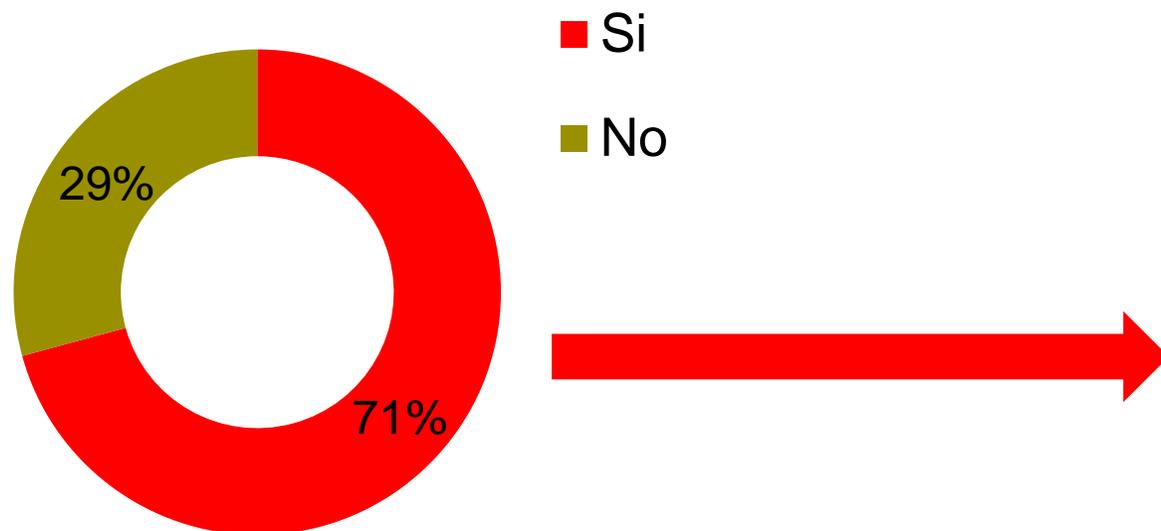
■ Aumentaron   ■ Se mantuvieron igual   ■ Disminuyeron   ■ Ns/Nc



# Opinión sobre si a las organizaciones les falta o no alimentos

7 de cada 10 organizaciones declaran que les faltan alimentos

¿Le faltan a su organización alimentos en estos momentos?



Sube en zona sur y oeste la necesidad de alimentos

## Entre los alimentos que faltan se destacan los frescos



# 2.4

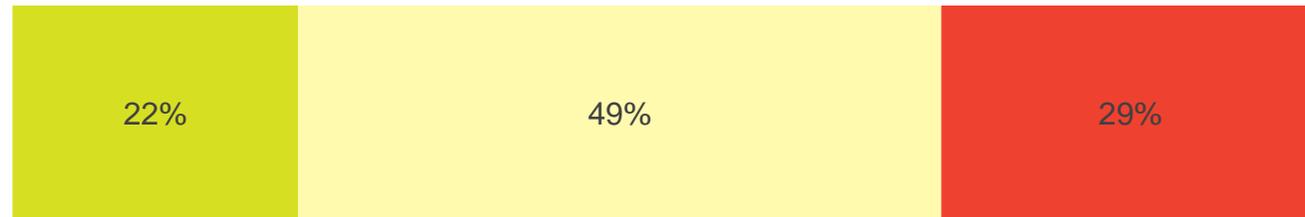
## Impacto del COVID-19 en las organizaciones: LOS RECURSOS HUMANOS

# ¿En que afectó la pandemia en cuanto a personal?

¿Podría decirnos cómo evolucionaron distintos indicadores a partir de la pandemia respecto al período anterior al COVID-19? Dígame para cada uno si aumentó, se mantuvo igual o disminuyó

■ Aumentó    ■ Se mantuvo    ■ Disminuyó    ■ No Sabe

¿El número de personas voluntarias que trabaja en su Organización?



¿El número de personas rentadas que trabaja en su Organización?



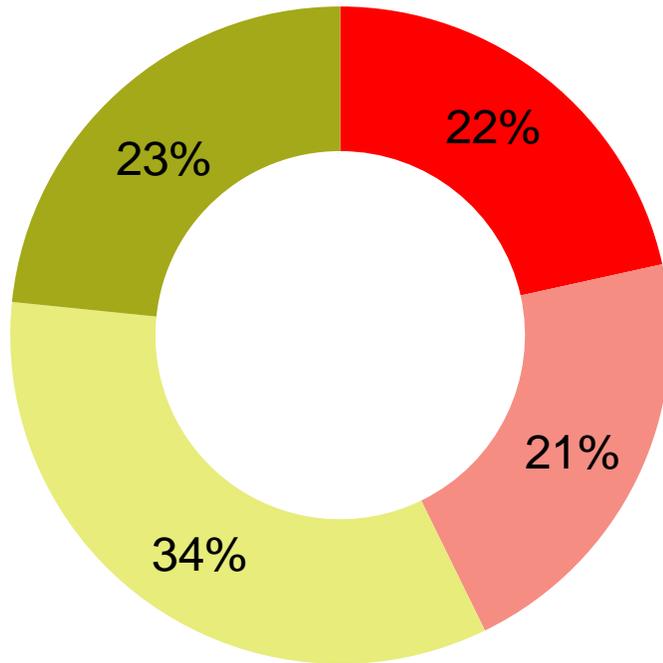
□ Hubo mayores aumentos de personal en zona sur



# Manera en que el COVID afectó a los trabajadores

2 de cada 10 asociaciones tuvieron que suspender las actividades por trabajadores infectados con coronavirus

¿Hubo casos de COVID entre los trabajadores de su organización que afectaron el normal desarrollo de las actividades de su organización?



■ Hubo casos de Covid y tuvimos que cancelar o suspender actividades por falta de personal



Crece en entrega de vianda, comedor y merendero

■ Hubo casos de Covid y pudimos realizar todas las actividades pero con mayor dificultad

■ Hubo casos de Covid pero no afectaron el normal desarrollo

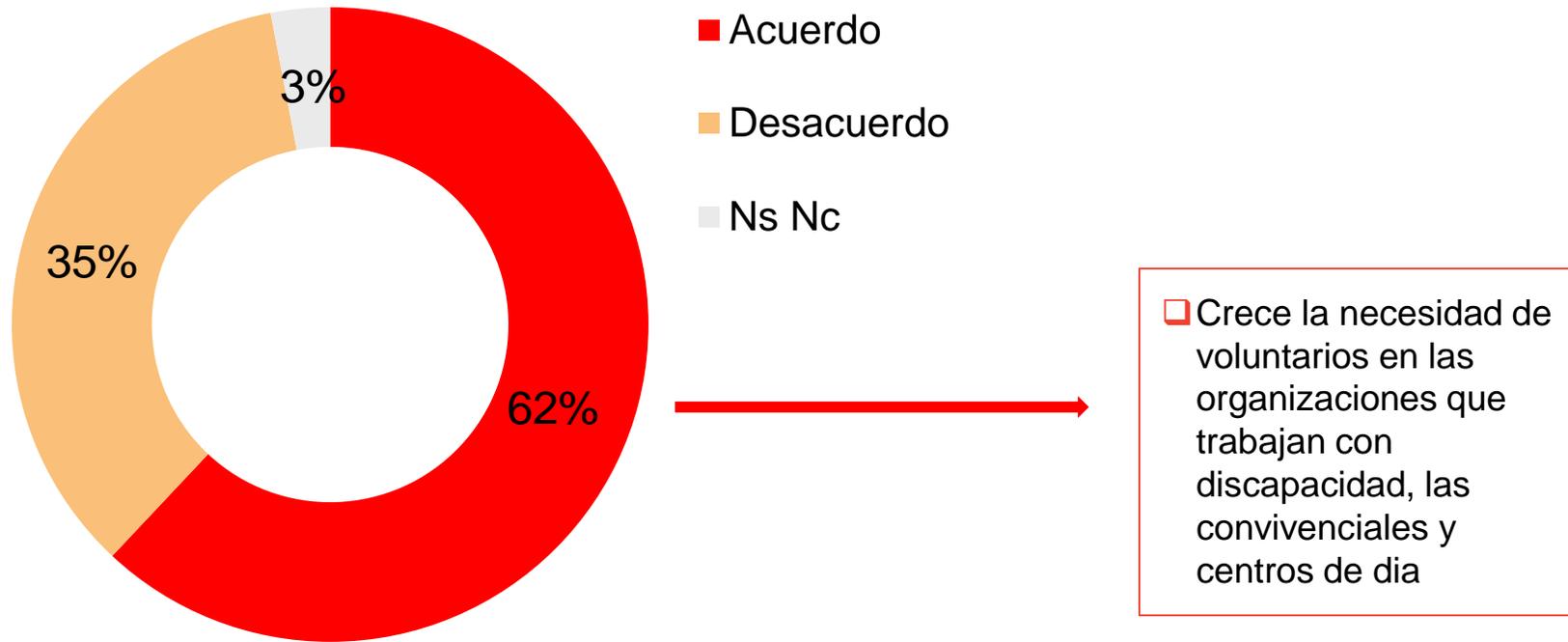
■ No hubo casos de Covid entre trabajadores de nuestra organización

□ 8 de cada 10 organizaciones tuvieron casos de Covid entre sus trabajadores

## Necesidad de más voluntarios

6 de cada 10 organizaciones manifiestan que necesitan mas voluntarios que los que tienen actualmente

¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes frases?: Mi organización necesitaría tener más voluntarios de los que actualmente tiene



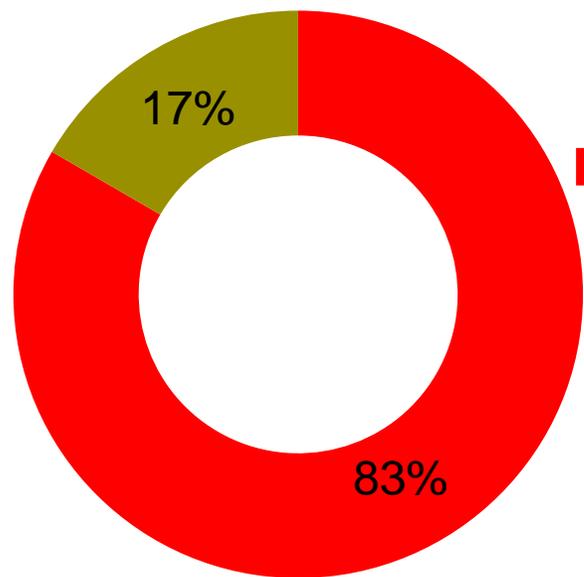
# 2.5

## Impacto del COVID-19 en las organizaciones: LAS ACTIVIDADES

## Opinión sobre si a las organizaciones dejaron de hacer actividades luego de la pandemia

8 de cada 10 organizaciones declararon que luego de la pandemia debieron dejar actividades que estaban realizando

¿Dejó su Organización de hacer actividades que venía realizando, luego de que comenzó la pandemia?



■ Si ■ No

*“actividades deportivas, culturales, vinculación con carreras universitarias, trabajos en laboratorios universitarios, tuvimos varias bajas”*

*“Cursos Violencia de género, Apoyo escolar” “los talleres de prevención de abuso, que eran presenciales”*

*“taller de música, reuniones de jóvenes, reuniones de contención para mujeres del barrio y hombres del barrio, dejamos de hacer un montón de actividades. de hecho el merendero funcionaba con apoyo escolar, bíblico y eso dejó de funcionar”*

*“gimnasia para los adictos, talleres de deportes. jardín de infantes. No poder tener ingresos de ofrecer cine”*

*“Los programas de adolescencia en el que las niñas participaban se dejaron de hacer de ir presencial. los voluntarios que venían dar apoyo escolar dejaron de venir. Se cortaron las vinculaciones familiares de las niñas alojadas aquí “*

*“Zumba, bachatea, buxum, danzas árabes ,Ingles apoyo escolar etc.”*

*“actividades comunitarios, huerta, est primarios, determinados trabajos”*

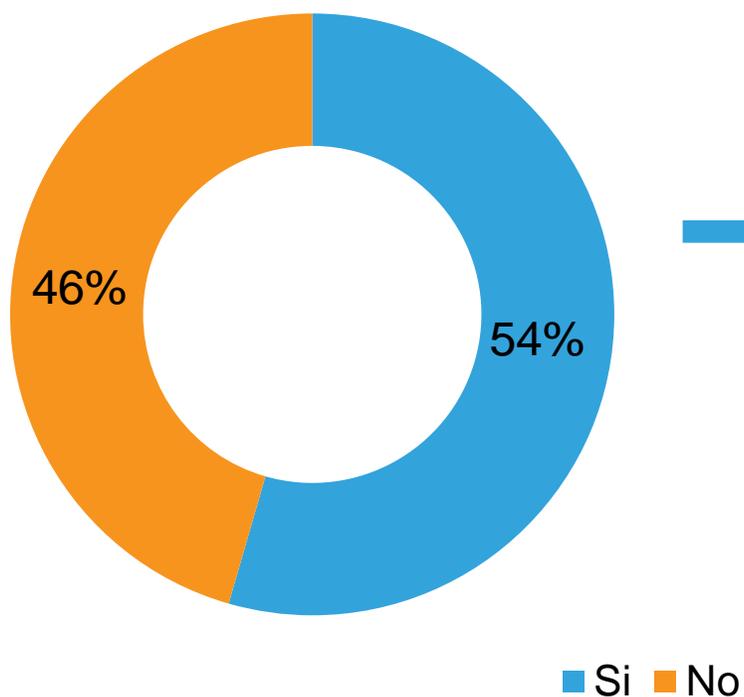
*“talleres artisticos - dejaron de dar las meriendas en los cursos y lo cambiaron por bolsones mensuales”*

*“atención directa y continua de necesidades de los chicos y jóvenes con discapacidad”*

# Opinión sobre si a las organizaciones incorporaron nuevas actividades luego de la pandemia

La mitad de las organizaciones incorporar nuevas actividades a raíz de la nueva situación

¿Incorporó su Organización alguna actividad/ beneficio que antes no realizaba, luego de que comenzó la pandemia?



## La entrega de alimentos es la actividad es la actividad que más se incorporó seguida de actividades o contactos en formato virtual



# SÍNTESIS DEL CAPITULO IMPACTO

## Impacto general del COVID-19

- ❑ 6 de cada 10 organizaciones no están logrando sus objetivos o lo hacen de forma parcial
- ❑ 8 de cada 10 organizaciones se vieron muy o bastante afectadas por el COVID-19
- ❑ 6 de cada 10 organizaciones se sintieron sobrepasadas por la pandemia
- ❑ La pérdida de contacto personal fue el principal impacto para 1/3 de las organizaciones, y las complicaciones de logística para 1 de cada 5

## Impacto en los beneficiarios

- ❑ En 6 de cada 10 organizaciones aumentó el número de beneficiarios desde la pandemia
- ❑ En 4 de cada 10 aumentó la frecuencia con que les dan de comer
- ❑ En más de la mitad cambió el tipo de beneficiarios, siendo el principal cambio que ahora deben atender a toda la familia

## Impacto en las donaciones

- ❑ En 4 de cada 10 organizaciones se percibe una merma en donaciones, tanto de dinero, especies y alimentos
- ❑ La baja en donaciones se percibe en todos los actores aportantes, pero mayor en los individuos y menor en el Estado.
- ❑ 7 de cada 10 organizaciones detectan falta de alimentos, especialmente frescos

# SÍNTESIS DEL ESTUDIO

## Recursos humanos

### 8 de cada 10 organizaciones tuvieron casos de COVID-19 entre su personal

- Para la mayoría de las organizaciones el número de voluntarios y de trabajadores rentados se mantuvo estable
- En 3 de cada 10 disminuyó la cantidad de voluntarios
- 6 de cada 10 necesitan más voluntarios
- En 2 de cada 10 disminuyó la cantidad de trabajadores rentados
- 2 de cada 10 tuvieron que suspender actividades porque su personal contrajo Covid

## Actividades

- 8 de cada 10 dejaron de hacer actividades que antes realizaban, a causa del COVID-19
- Más de la mitad incorporó nuevas actividades desde la pandemia, principalmente se menciona la entrega de alimentos y el contacto virtual

## Visión del futuro

- 9 de cada 10 se mantienen optimistas frente a los desafíos futuros
- 8 de cada 10 dicen que la pandemia despertó más sentimientos de solidaridad

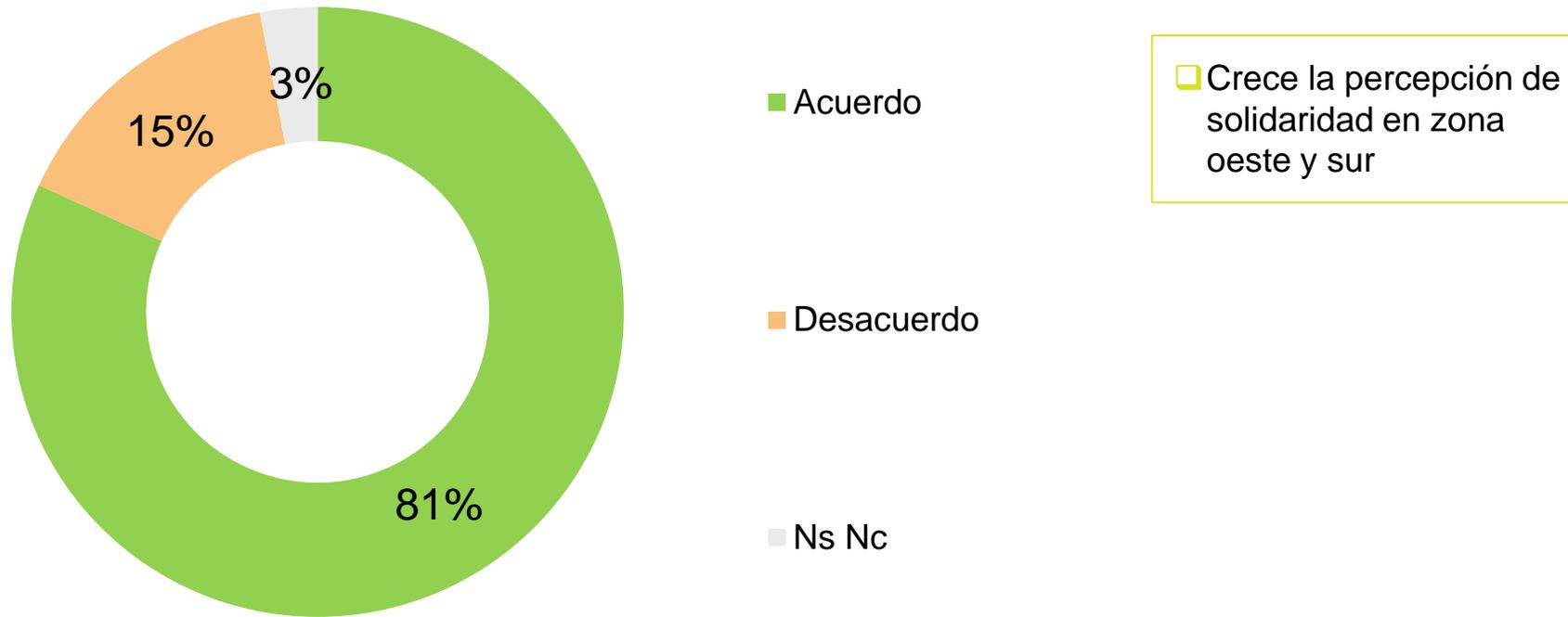
# 2.6

## Impacto del COVID-19 en las organizaciones: EL FUTURO Y LA MIRADA POSITIVA

## Solidaridad y pandemia

8 de cada 10 organizaciones expresan que la pandemia despertó un mayor sentimiento mayor de solidaridad en la comunidad donde operaban

¿Cuál es su nivel de acuerdo con las siguientes frase?: En general, la pandemia despertó un sentimiento de mayor solidaridad en la comunidad donde trabaja mi organización

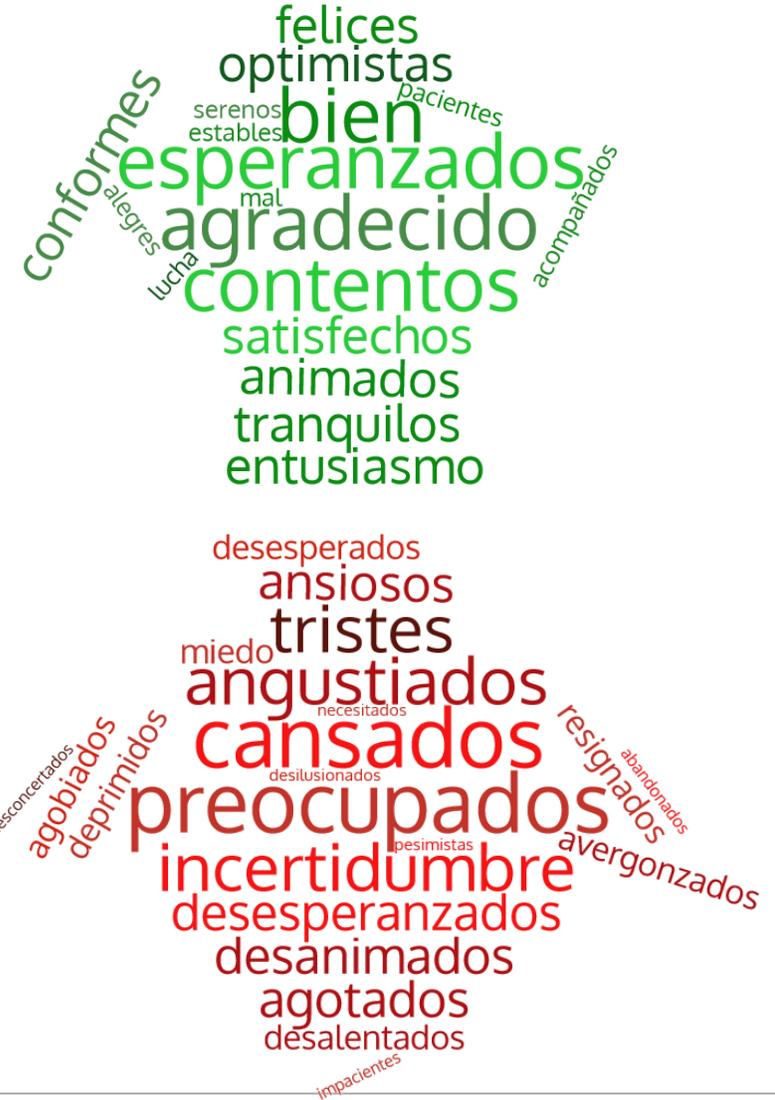
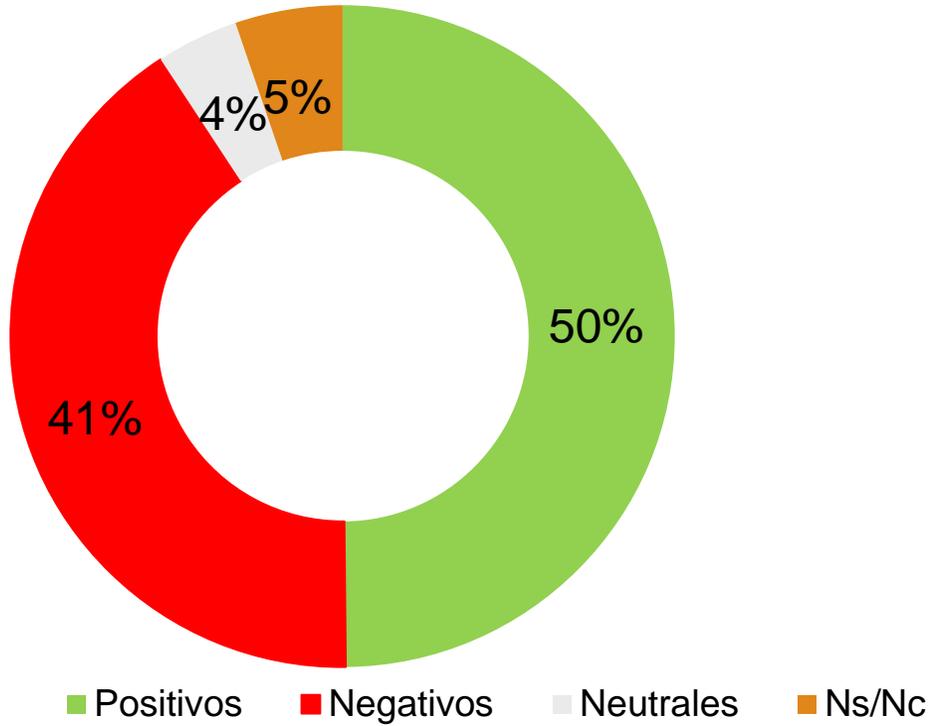


*Los voluntarios aprendieron a ser más solidarios con los vecinos, impresionante la ayuda a los demás (remedios, turnos, etc ).*



# Estado de ánimo de beneficiarios

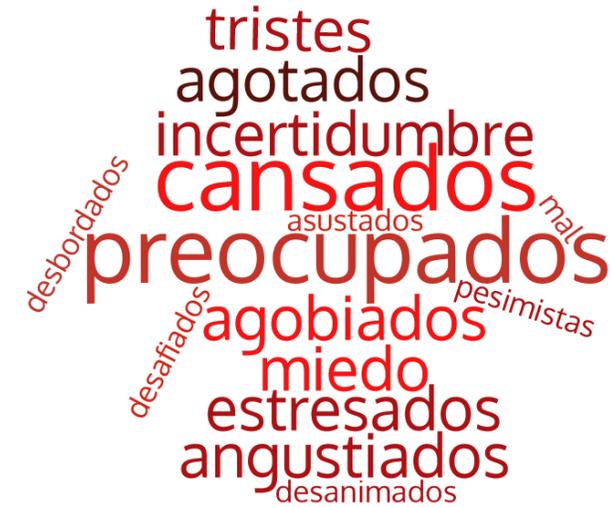
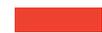
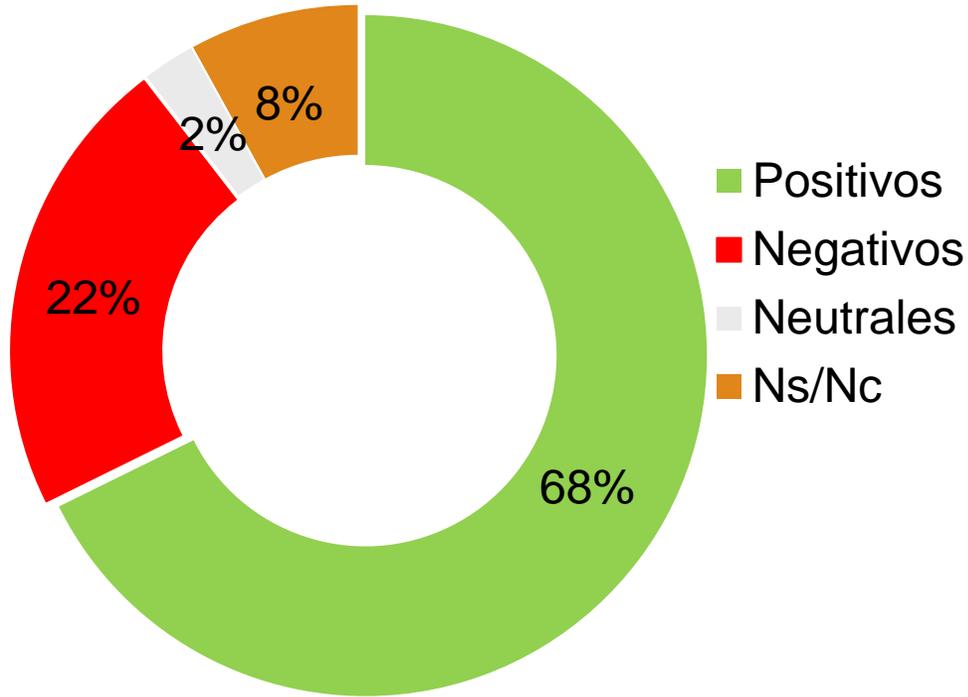
Palabra que define el estado de ánimo de los beneficiarios





# Estado de ánimo de los trabajadores de la organización

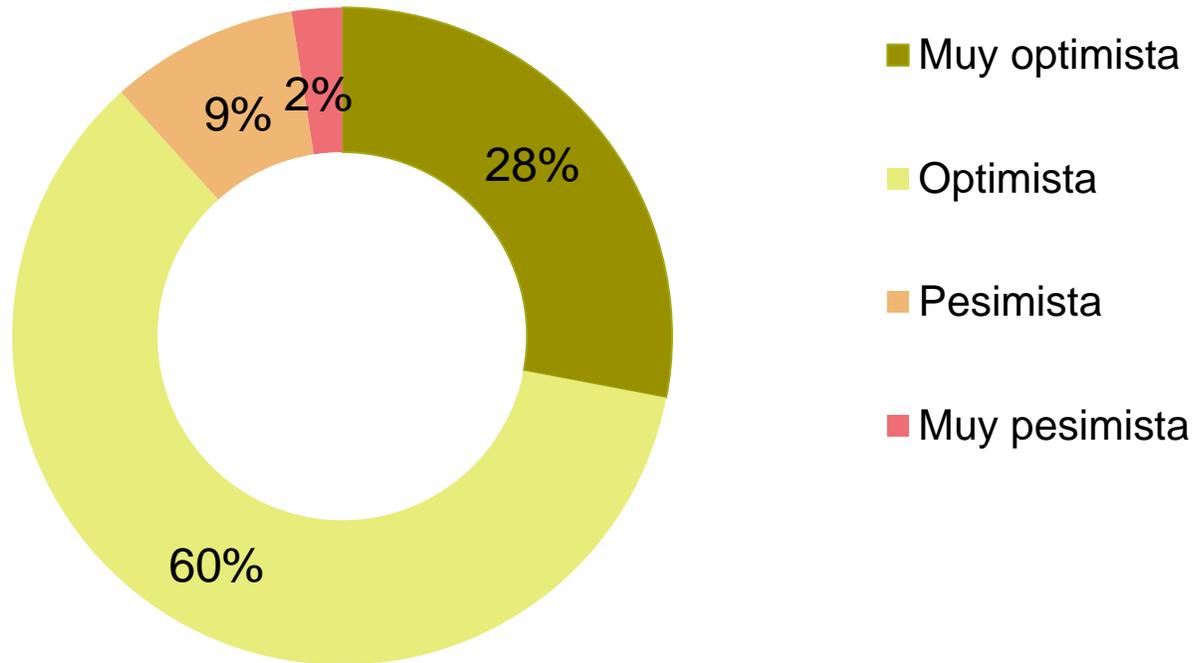
Palabra que define el estado de ánimo de los trabajadores



# Expectativas frente a los retos del 2021

La amplia mayoría es optimista frente a los retos futuros

¿Qué expectativas tiene de su Organización con respecto a los retos que enfrentará durante 2021?



## Aprendizajes

Varias aristas se mencionan en los aprendizajes

---

¿Podría mencionar (si es que existe) algún aprendizaje que adquirió su Organización durante pandemia? O mencione algo acerca del impacto de la pandemia que quiera mencionar

### Valorar y priorizar

- *Con esta Pandemia, nos dimos cuenta **lo importante que es nuestro Hogar de día para los niños que asisten.** Y para cada una de las personas que los atienden. Se sufrió el alejamiento de los chicos.*
- *Aprendimos un montón: **a valorar que dimos un plato de comida** y esa persona no está más (falleció por COVID), aprendimos a valorar esta **vida**, el **voluntario** es fundamental, tuvimos mucho miedo y aprendimos **a salir adelante***
- *Aprendimos a solucionar lo urgente, asistir al que necesita estando aislado, no esperar después es **ya es hoy**, ayudar en lo inmediato en el momento, no juzgar no burocracia ,**tender la mano sin contacto** ,acompañar cómo sea para que las familias puedan comer .*



## Aprendizajes

Varias aristas se mencionan en los aprendizajes

---

¿Podría mencionar (si es que existe) algún aprendizaje que adquirió su Organización durante pandemia? O mencione algo acerca del impacto de la pandemia que quiera mencionar

### Comunidad y vínculos

- *No nos salvamos solos. Somos una comunidad que debemos trabajar todos juntos.*
- *El impacto mayor es la desocupación y el encierro principalmente en adultos mayores*
- *Lo que venimos construyendo es mucha solidaridad, estamos en un distrito humilde y en la población se despertó una solidaridad enorme, en todos los barrios hay una olla popular, en clubes barriales , sociedades de fomento, merenderos comedores*
- *El fortalecimiento de los vínculos, entre la familia, personal, los alumnos*
- *La fe es el motor de nuestro barco!*



## Aprendizajes

---

¿Podría mencionar (si es que existe) algún aprendizaje que adquirió su Organización durante pandemia? O mencione algo acerca del impacto de la pandemia que quiera mencionar

### **Adaptarse a un nuevo y difícil contexto**

- *Quedaron muy en evidencia las tremendas brechas sociales*
- *Impactó la gran cantidad de personas que empezaron a necesitar esta ayuda. Aprendieron a tener más paciencia, brindar más tiempo. Trabajo duro*
- *Estamos frente a una nueva causa de desigualdad originada por la dificultad de acceder a la conectividad en los barrios desfavorecidos.*
- *Personas que se acercaron al lugar por la situación, nunca se imaginaron que iban a concurrir a buscar un plato de comida*
- *Lo permeable que han sido los beneficiarios y trabajadores para adaptarse a los cambios*
- *Que podemos transformarnos para mejorar la calidad de las prestaciones, y que las organizaciones dependen de la calidad de las personas que las integran*
- *Adaptación a los cambios*



# Aprendizajes

---

¿Podría mencionar (si es que existe) algún aprendizaje que adquirió su Organización durante pandemia? O mencione algo acerca del impacto de la pandemia que quiera mencionar

## Modalidades de trabajo

- *La virtualidad*
- *Más compañerismo y organización*
- ***Talleres de muchísima calidad para los niños y adolescentes vía zoom. Con una altísima participación***
- *Hacer reuniones y aprender cómo trabajar en estado de pandemia, y a la vez enseñar al resto. Aprender, profesionalizar el trabajo, para ser eficientes en tiempos duros.*
- ***Aprendieron procesos de cuidado que sirvieron de modelo para otras ONG de discapacidad***

