Encuesta Nacional revela una sociedad al límite: maltrato y agresión en la vía pública

Voices, empresa de investigación y opinión pública, ha realizado una encuesta a nivel nacional en mayo de 2023 revelando **cifras preocupantes sobre actos de maltrato y agresión presenciados por la población en la vía pública en los últimos 30 días**. Los resultados muestran un panorama inquietante y urgen a la sociedad a tomar acción.

La encuesta realizada por Voices arrojó que **un alarmante 41% de los encuestados ha sido testigo de actos de maltrato o agresión en la vía pública** en los últimos 30 días. Al analizar los datos por segmento demográfico, si bien se revelan algunas diferencias significativas en la incidencia reportada de estos actos, se detectan cifras importantes a lo largo de todo el espectro poblacional.

En cuanto al género, tanto hombres como mujeres reportaron una incidencia similar, con un 41% en cada caso. Al considerar el nivel socioeconómico, se encontró que **el maltrato y la agresión afectan a todas las clases sociales**. Los segmentos ABC1 y C2C3 reportaron una incidencia del 42%, mientras que aquellos en el nivel socioeconómico más bajo (DE) mostraron una proporción ligeramente menor, con un 35%. Cuando se examinaron las diferencias por zona geográfica, se descubrió que es en la **Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) y GBA donde se reporta la mayor incidencia de actos de maltrato y agresión en la vía pública, con un 49% y 48% respectivamente.** Las áreas del interior del país mostraron una proporción más baja, con un 38%.



En cuanto a los lugares donde se han producido estos actos, la encuesta revela que **la mayoría de los actos presenciados ocurrieron en situaciones de conflicto de tránsito (62%) y en la calle (59%).** Además, el transporte público (34%), los centros de salud (31%), y los entornos de trámites y gestiones (27%) también fueron identificados como escenarios donde se han presentado casos de maltrato o agresión.



**Los focus groups realizados por Voices!** en los últimos meses revelan un panorama social preocupante: una angustia generalizada ante la falta de certezas sobre el futuro, las dificultades económicas, la inseguridad y los problemas en la salud. Los participantes expresan su descontento con los políticos y su percepción de que no comprenden las dificultades que enfrenta la población en la vida cotidiana. Estos estudios también reflejan un aumento en la irritabilidad y la intolerancia, así como tensiones y explosiones de violencia en el día a día. La sensación general es de una olla a presión que puede estallar en cualquier momento

Describe un participante entrevistado por Voices! "*Noto a la gente más irritada y con poca tolerancia. Veo que es un combo, está desilusionada, eso provoca enojo."* Otro suma: *"La gente está tensionada. Antes subía una persona grande y le daban el asiento, ahora la empujan. Vas a comprar y se te pasa uno adelante y se enojaron, explotó todo."*

Algunos hablan de su propio enojo: "*La gente está enojada por todo lo que nos pasa. Yo no puedo seguir trabajando y que todos los días nos aumente y que mañana te levantes y tenga otro aumento y a mí me enoja muchísimo eso.*" " *Veo a la gente muy nerviosa, con muchas ganas de pelear, muy conflictiva.*"
"*Hay que tener cuidado, le digo a mi esposo, no contestes porque la gente está agresiva y no sabes si te dan un palazo en la cabeza. Está todo muy desbordado.*"

Y no ocultan su malestar con los políticos: "*Los políticos no saben nada porque ellos andan con custodios, no tienen ningún problema, los que salimos a la calle somos nosotros, cuando tienes que ir a comprar algo y no lo puedes comprar porque 1 kilo de carne o queso se fue por las nubes*”.

**Los ciudadanos se encuentran atrapados en un estado de tensión que oscila entre el sentimiento de "desamparo" y la "resignación".** Este estado se ve alimentado por un presente económico negativo que se prolonga sin vislumbrar vías de escape. La falta de una solución a corto plazo y la sensación de no ser escuchados por los políticos, los gobernantes y las empresas en general, en respuesta a sus reclamos y demandas de un mayor bienestar, contribuyen a este clima de frustración y desesperanza.

Estos datos se enmarcan en un contexto preocupante para el país. Las expectativas económicas se encuentran en niveles históricamente bajos desde 1982, según datos de la misma consultora, y el optimismo de la población para el futuro del país en 2023 alcanza su punto más bajo registrado en años recientes.

A esto se suma la percepción negativa de la evolución de diferentes aspectos para la próxima década, destacándose la pobreza y la seguridad como las mayores preocupaciones, áreas que empeorarán en el país para una clara mayoría según la encuesta de Voices y UADE. Como consecuencia, a la mitad de los argentinos le gustaría vivir en otro país, cifra que crece entre los jóvenes a un 64%.

Otra encuesta de Voices y UADE presenta preocupantes resultados sobre el estado emocional y el bienestar de la población. Según nuestros estudios, un alarmante porcentaje de la población experimenta niveles elevados de malestar y sufrimiento. El 52% de las personas se siente muy preocupado, el 44% se encuentra estresado o muy cansado, el 40% ha tenido problemas para dormir, el 34% se siente desganado y sin energía, el 32% se siente sobrepasado por sus tareas o trabajo, el 30% se encuentra irritable o malhumorado, el 28% experimenta tristeza, vacío o depresión, el 25% se siente muy solo/a, y el 19% se siente agobiado por la convivencia en su hogar.

**Una llamada de atención y la necesidad de capacitación.** **Constanza Cilley, Directora Ejecutiva** de Voices comenta: "*Los resultados de este análisis reflejan una preocupante realidad en nuestra sociedad, donde el maltrato y la agresión se encuentran presentes en diversos ámbitos de interacción humana. Es fundamental reconocer la importancia de abordar esta problemática y brindar capacitación y apoyo a aquellos que se encuentran en posiciones de atención al público, para que puedan enfrentar y prevenir situaciones de maltrato de manera efectiva y crear un cambio positivo en nuestra sociedad*”

**ACERCA DE VOICES!**

Voices! Research & Consultancy es una empresa con foco en la investigación social, política y de mercado, con el objetivo de proporcionar consultoría a las organizaciones usando rigurosas metodologías y enfoques innovadores. El equipo de VOICES!  tiene una amplia experiencia en estudios nacionales e internacionales y ha participado en las investigaciones con encuestas más importantes del mundo.

<http://www.voicesconsultancy.com/>

**CONTACTO**

Constanza Cilley | Directora Ejecutiva VOICES!

constanzacilley@voicesconsultancy.com

Cel: 1565724467